

Wellens Women NV
Nederrij 94
2200 Herentals
T: +32 (0) 14 21 16 65
E: klantenservice@wellenswomen.be BTW
BE 0406.419.904
IBAN: BE94 4132 1613 1114

RETOURDOCUMENT

Retourprocedure

1. Indien u artikelen wenst te ruilen of om te wisselen, contacteert u eerst onze klantenservice telefonisch op het nummer **+32 (0) 14 21 16 65** of via mail naar **klantenservice@wellenswomen.be** met duidelijke vermelding van uw ordernummer binnen de 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
2. Vul onderstaand retourformulier in en voeg het steeds bij de artikelen die u wenst te retourneren of om te ruilen.
3. Daarna kan u de artikelen retourneren of omruilen:
 - ofwel **gratis** in onze winkel;
 - ofwel opsturen via Bpost.

Retourformulier

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen herroep.

Ordernr.: Factuurnr.:
Naam: E-mail:
Adres:
IBAN:
BIC:

Artnr.	Omschrijving	Eenh. Pr.
.....
.....
.....
.....

Artikelen terugsturen naar: Wellens Women NV, Nederrij 94, 2200 Herentals, België

- De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten voor de retour van de artikelen.
- Wellens Women NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die beschadigd of verloren zijn tijdens het transport.
- Teruggestuurde artikelen moeten ongedragen zijn en de originele labels van de artikelen moeten nog aanwezig zijn zonder beschadiging. Schoenen moeten worden teruggestuurd in de oorspronkelijke verpakking, liefst in een andere stevige kartonnen verpakking. Indien dit niet het geval is, kan Wellens Women NV de retour weigeren.

Handtekening	Datum
.....